

**VOS CONTACTS**

1

- **Mon compte sur internet**  
www.edf.fr
- **Mon compte sur serveur vocal**  
0 800 123 333 (numéro vert)
- **Mon contrat, ma facture, mon déménagement**  
0 810 010 333 (prix appel local) 24h/24  
Mon conseiller travaux habitat  
39 29  
Dépannage électricité  
0 810 333 092 (prix appel local)
- **Pour nous écrire**  
EDF Service Clients  
TSA 86108  
76097 LE HAVRE CEDEX
- **Ma référence**  
N° client : 1234 567 891 234 567- 00

destinataire

2142301656

M. DUPONT  
13 RUE DE LA MUTUALISTE  
75 000 PARIS

nom du client  
et lieu de  
consommation

M. DUPONT  
13 RUE DE LA MUTUALISTE  
75 000 PARIS

facture du 02 janvier 2008

montant prélevé le 16/01/2008 86,78 € TTC

Evolution de votre consommation en kWh  
Les chiffres en gras correspondent aux consommations relevées.

| électricité | mai 07 | juin 07 | sept. 07 | nov. 07 | déc. 07 |
|-------------|--------|---------|----------|---------|---------|
|             | 0      | 525     | 376      | -767    | 796     |

Cette facture intermédiaire est basée sur une estimation de votre consommation.

| électricité            | 82,50 €            |
|------------------------|--------------------|
| autres prestations     | 4,28 € TTC         |
| <b>montant prélevé</b> | <b>86,78 € TTC</b> |

Vos conditions de vente sont modifiées et disponibles sur www.edf.fr ou au tél. "Mon contrat-ma facture-mon déménagement" ci-dessus. Les tarifs de l'électricité augmentent de 1,1% à compter du 16/08/2007

PLUS DE SIMPLICITÉ AVEC LA FACTURE ELECTRONIQUE SUR WWW.EDF.FR

Origine 2006 de l'électricité : 85,7% nucléaire, 5,9% renouvelables (dont 5,0% hydraulique), 3,3% charbon, 3,2% gaz, 1,6% fioul, 0,3% autres. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

prochaine facture vers le 02 mars 2008  
prochain relevé vers le 28 avril 2008  
votre contrat sera reconduit au: 17/04/08, délai de préavis de résiliation: aucun  
Le site d'information des pouvoirs publics: www.energie-info.fr

prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées.

nom du titulaire du compte : M. DUPONT

références du compte : nom de la banque BANQUE numéro de compte 0123456789

En cas de modification de références de ce compte, merci de le signaler à votre agence EDF GDF SERVICES.

## 1 mes contacts

Je trouve dans cette rubrique les différents modes de contact mis à ma disposition par Bleu Ciel d'EDF.

## 2 ma référence client

Ma référence client est nécessaire pour toutes mes opérations et contacts avec Bleu Ciel d'EDF.

## 3 l'évolution de ma consommation en kWh

Cette zone me permet de visualiser l'évolution de ma consommation d'électricité en kWh facture après facture.  
Les chiffres en gras correspondent aux consommations réelles, suite au passage du releveur.  
Les autres chiffres correspondent à des factures estimées.

## 4 mon lieu de consommation

Cette adresse correspond au lieu approvisionné en électricité par Bleu Ciel d'EDF. Elle peut être différente de mon adresse postale de facturation.

## 5 le montant total à régler

Cette zone me permet de visualiser le montant global de ma facture.

## 6 le mode de calcul de ma consommation

Cette zone m'informe si ma facture est basée sur une estimation de ma consommation ou sur ma consommation réelle, suite au passage du releveur.

## 7 le montant détaillé de ma facture

Je peux retrouver d'un seul coup d'œil :

- le montant facturé pour l'électricité en euros. Ce montant contient :
  - > mon abonnement
  - > ma consommation
  - > les taxes
- le montant de mes autres prestations
- le montant total TTC de ma facture.

## 8 l'origine de l'électricité d'EDF

Cette mention m'indique la part en % des différentes sources d'énergies qui composent l'électricité EDF : nucléaire, énergies renouvelables, charbon, gaz, fioul et autres.

## 9 la date du mon prochain relevé de compteur et de ma prochaine facture

## 10 mon mode de règlement :

Je retrouve dans cette zone :

- le coupon du Titre Interbancaire de Paiement (TIP), si je n'ai pas encore choisi un mode de paiement spécifique,
- ou un avis de prélèvement automatique mentionnant mes coordonnées bancaires si j'ai choisi de payer par Prélèvement Automatique.

## votre facture en détail



document à conserver 5 ans

Votre référence client  
1234 567 891 234 567 - 00

Réf. Point de livraison : 214 903038622 20

11

|                                         | relevé ou estimation en kWh |         |            |                  |                   |                     |                    |
|-----------------------------------------|-----------------------------|---------|------------|------------------|-------------------|---------------------|--------------------|
|                                         | ancien                      | nouveau | différence | consom. (en kWh) | prix kWh en euros | montant HT en euros | total TTC en euros |
| <b>électricité</b> compteur n° 212      |                             |         |            |                  | (1)               | 64,75               | 82,50              |
| abonnement                              |                             |         |            |                  |                   | 15,42               |                    |
| 7,715 /mois du 28/12/07 au 28/02/08     |                             |         |            |                  |                   |                     |                    |
| consommation HC du 15/11/07 au 30/12/07 | 22230                       | 22641   | 411        | 411              | 0,0463            | 19,03               |                    |
| consommation HP du 15/11/07 au 30/12/07 | 00070                       | 00455   | 385        | 385              | 0,0787            | 30,30               |                    |

(1) y compris le coût d'acheminement de l'électricité pour 47% (% moyen pour le Tarif Bleu)

### autres prestations

|                                              |  |  |  |     |        |      |      |
|----------------------------------------------|--|--|--|-----|--------|------|------|
| contribution au service public d'électricité |  |  |  | 796 | 0,0045 | 3,58 | 4,28 |
|----------------------------------------------|--|--|--|-----|--------|------|------|

|              | montant HT en euros | taxes locales | TVA   | total TTC en euros |
|--------------|---------------------|---------------|-------|--------------------|
| <b>total</b> | 68,33               | 6,22          | 12,23 | 86,78              |

07239152 830 7902R 190

Electricité de France RCS Paris 8552 081 317

EDF SA au capital de 911 085 545 \$ - siège social 22-30 av. de Wagram Paris 8ème

N° de TVA intracommunautaire Electricité de France - FR 03 552 081 317

### montant à prélever

86,78 €

taxes locales (municipale 8,00% + départementale 4,00%): elles s'appliquent sur 80% des montants HT de l'abonnement et de la consommation électriques.  
TVA: payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement (abt.), la consommation (conso.), les prestations et les taxes locales électricité (TLE).  
abt. 15,42\$ à 5,5%: 0,85\$ conso. et prestations 52,91 \$ à 19,6%: 10,37\$ TVA sur TLE 1,48\$ à 5,5%: 0,08\$ 4,74\$ à 19,60%: 0,93\$  
CARACTERISTIQUES DE VOTRE TARIF:  
Electricité, tarif réglementé domestique option heures creuses, puissance 6 kW, code 024, compteur électronique.  
Heures Pleines (HP), Heures Creuses (HC): 22H30-6H30 (peuvent varier de quelques minutes).  
En cas de réclamation vous pouvez contacter votre agence dont les coordonnées figurent en haut de votre facture.

16

## 11 ma référence point de livraison

La référence du point de livraison sert à identifier le lieu physique de consommation.

## 12 mon numéro de compteur

Mon numéro sert de référence pour l'identification de mon compteur. Il correspond aux 3 derniers numéros figurant sur mon compteur électrique.

## 13 mon abonnement

Figurent dans cette zone :

- le montant total HT,
- les dates de mon abonnement diffèrent des dates de ma consommation. Je règle mon abonnement d'avance alors que la consommation est payée à terme échu à chaque facture.

## 14 ma consommation

Je peux retrouver :

- ma consommation en kWh (réelle ou estimée). Multipliée par le prix unitaire du kWh, elle me permet de calculer le montant HT de ma consommation,
- les dates de ma consommation diffèrent des dates de mon abonnement. Je règle mon abonnement d'avance alors que la consommation est payée à terme échu à chaque facture.

## 15 mes autres prestations

Cette rubrique regroupe :

- le montant des services Bleu Ciel d'EDF en complément de mon offre d'électricité,
- d'éventuelles prestations techniques effectuées par le distributeur,
- la Contribution au Service Public d'Électricité (CSPE). Cette contribution sert à compenser les charges des fournisseurs d'électricité liées à leur mission de service public. Le montant de la CSPE est fixé par décision ministérielle, sur proposition de la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE).

## 16 le détail des taxes et tarifs

Cette zone m'informe sur le montant des taxes locales, de la TVA et des caractéristiques de mon tarif :

- les taxes locales comprennent la taxe municipale et la taxe départementale. Elles ne s'appliquent que pour l'électricité et sont prélevées pour le compte des collectivités locales (communes et départements). Pour une mise à disposition inférieure ou égale à 36 KW ces taxes s'appliquent sur 80 % du montant HT de mon abonnement et de ma consommation électrique,
- la TVA est appliquée sur mon abonnement, sur mes consommations, sur les prestations et les taxes locales électricité. Si je réside en métropole, elle s'applique à 5,5 % sur le montant de l'abonnement et des taxes locales associées et à 19,6 % sur le montant de la consommation et des taxes correspondantes, ainsi que sur la CSPE,
- les caractéristiques de mon tarif indiquent ma catégorie tarifaire et mon type d'abonnement.